

HERA S.p.A.
PROCEDIMENTO ON LINE SRM N. 2212000611

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SYSTEM INTEGRATION PER L’ESECUZIONE DI ATTIVITÀ E PROGETTI INFORMATICI DA ATTIVARE SUI SISTEMI APPLICATIVI IN USO AL GRUPPO HERA, SUDDIVISA IN N. 13 LOTTI.

Al fine di garantire parità di trattamento tra tutti gli Operatori economici interessati alla partecipazione al presente procedimento, si pubblicano, acquisito ove necessario il parere dei tecnici competenti, le risposte ai quesiti pervenuti, ritenute di interesse generale.

QUESITO 52

Con riferimento al sub criterio “b.2.1 – Certificazioni” del Lotto 10 “Technology Cloud”, si chiede di confermare che la certificazione Professional Scrum Master I (scrum.org) è equiparabile alla Certified ScrumMaster e SAFe Scrum Master.

RISPOSTA 52

Nel caso in cui un operatore economico sia in possesso di una certificazione afferente allo stesso framework di riferimento e che soddisfi una delle due condizioni esplicitate di seguito:

- livello superiore rispetto a quanto richiesto;
- certificazione relativa ad una versione più aggiornata rispetto a quanto richiesto,

potrà indicare all’interno del documento denominato “Allegato F.1 - Template Referenze Lotto XX”, nello sheet relativo ai criteri “Certificazioni”, l’opzione “Sì” con riferimento alla specifica certificazione.

QUESITO 53

Con riferimento al sub criterio “b.2.1 – Certificazioni” del Lotto 10 “Technology Cloud”, si chiede di confermare che il seguente elenco di certificazioni: Oracle Database Administration 2019 Certified Professional, Oracle Database 12c: RAC and Grid Infrastructure Administrator, Oracle Database 12c Maximum Availability Certified Expert, Oracle Database 12c: Data Guard Administrator, Oracle Exadata Database Machine, Oracle VM 3.0 for x86, è da considerarsi un refuso alla luce del fatto che Oracle non è applicazione in scope del lotto 10, ma è di competenza del lotto 11 - Technology On Premise, come riportato nel documento "Applicazioni, Team Mix e Flat Rate".

RISPOSTA 53

Non si conferma.

QUESITO 54

Con riferimento alla pag. 5, dei documenti:

"SCORING MODEL - LOTTO 3 - BI AZURE"

"SCORING MODEL - LOTTO 8 - AMBIENTE"

"SCORING MODEL - LOTTO 10 - TECHNOLOGY CLOUD"

"SCORING MODEL - LOTTO 11 - Technology On Premises"

relativamente al criterio b.2.2) Partnership tecniche Aziendali, si chiede di specificare i livelli di partnership richiesti per gli ambiti Azure e AWS, in quanto gli stessi, a seguito di rivisitazione dei livelli da parte dei relativi vendor, non sono più esistenti.

RISPOSTA 54

Si rinvia alla risposta del quesito 52.

QUESITO 55

Con riferimento alla pag. 4, dei documenti:

"SCORING MODEL - LOTTO 1 - Billing"

"SCORING MODEL - LOTTO 7 - WFM & RETI"

"SCORING MODEL - LOTTO 8 - AMBIENTE"

"SCORING MODEL - LOTTO 9 - GIS"

"SCORING MODEL - LOTTO 11 - Technology On Premises"

relativamente al criterio "B.2.1 Certificazioni", si chiede alla Committente se in alternativa alla certificazione "SAP Process Orchestration", possa esser presa in considerazione una delle seguenti certificazioni:

- C_TBIT51_71 SAP Certified Technology Associate - Process Integration with SAP NetWeaver (PI 7.1)

- C_TBIT51_731 SAP Certified Technology Associate - Process Integration with SAP NetWeaver 7.31

- C_CP_I_12 SAP Certified Application Associate - SAP Cloud Platform Integration

- C_CPI_13 / C_CPI_14 SAP Certified Development Associate - SAP Integration Suite

RISPOSTA 55

Si rinvia alla risposta del quesito 52.

QUESITO 56

Con riferimento alla pag. 4, dei documenti:

"SCORING MODEL - LOTTO 5 - TESORERIA E FINANCE"

relativamente al criterio "B.2.1 Certificazioni", si chiede alla Committente se in alternativa alla certificazione "Financial Accounting with SAP ERP 6.0 EhP7", possa esser presa in considerazione una delle seguenti certificazioni:

- C_TFIN52_64 SAP Certified Application Associate - Financial Accounting with SAP ERP 6.0 EHP4

- C_TS4FI_1709 SAP Certified Application Associate - SAP S/4HANA for Financial Accounting Associates (SAP S/4HANA 1709)

- C_TS4FI_1909 SAP Certified Application Associate - SAP S/4HANA for Financial Accounting Associates (SAP S/4HANA 1909)

- C_TS4FI_2020 SAP Certified Application Associate - SAP S/4HANA for Financial Accounting Associates, - SAP Certified Application Associate - SAP S/4HANA for Financial Accounting Associates (SAP S/4HANA 2020)

- C_TS4FI_2021 SAP Certified Application Associate - SAP S/4HANA for Financial Accounting Associates (SAP S/4HANA 2021)

- P_FINACC_66 SAP Certified Application Professional - Financial Accounting with SAP ERP 6.0 EhP6

- P_S4FIN_1709 SAP Certified Application Professional - Financials in SAP S/4HANA for SAP ERP Finance Experts 1709

- P_S4FIN_1909 SAP Certified Application Professional - Financials in SAP S/4HANA for SAP ERP Financials Experts (SAP S/4HANA 1909)
- P_S4FIN_2020 SAP Certified Application Professional - Financials in SAP S/4HANA for SAP ERP Finance Experts (SAP S/4HANA 2020)

RISPOSTA 56

Si rinvia alla risposta del quesito 52.

QUESITO 57

Con riferimento alla pag. 4, dei documenti:

"SCORING MODEL - LOTTO 5 - TESORERIA E FINANCE

relativamente al criterio "B.2.1 Certificazioni", si chiede alla Committente se in alternativa alla certificazione "Management Accounting with SAP ERP 6.0 EhP7 ", possa esser presa in considerazione una delle seguenti certificazioni:

- C_TFIN22_65 SAP Certified Application Associate - Management Accounting with SAP ERP 6.0 EHP5
- C_TFIN22_66 SAP Certified Application Associate - Management Accounting (CO) with SAP ERP 6.0 EHP6
- C_TS4CO_1709 SAP Certified Application Associate - SAP S/4 HANA for Management Accounting Associates
- C_TS4CO_1909 SAP Certified Application Associate - SAP S/4HANA for Management Accounting Associates (SAP S/4HANA 1909)
- C_TS4CO_2020 SAP Certified Application Associate - SAP S/4HANA for Management Accounting Associates (SAP S/4HANA 2020)
- C_TFIN22_67 SAP Certified Application Associate - Management Accounting with SAP ERP 6.0 EhP7

RISPOSTA 57

Si rinvia alla risposta del quesito 52.

QUESITO 58

Con riferimento alla pag. 11, dei documenti:

"SCORING MODEL - LOTTO 10 - TECHNOLOGY CLOUD"

relativamente al criterio "B.2.1 Certificazioni", si chiede alla Committente se in alternativa alla certificazione "Java EE 7 Application Developer", possa esser presa in considerazione una delle seguenti certificazioni:

- ORACLE CERTIFIED EXPERT (JAVA EE 6 ENTERPRISE JAVABEANS DEVELOPER)
- ORACLE CERTIFIED EXPERT (JAVA EE 6 JAVASERVER FACES DEVELOPER CERTIFIED EXPERT)
- ORACLE CERTIFIED EXPERT (JAVA EE 6 PERSISTENCE API DEVELOPER)
- ORACLE CERTIFIED EXPERT (JAVA EE 6 WEB COMPONENT DEVELOPER)
- ORACLE CERTIFIED EXPERT (JAVA EE 6 WEB SERVICES DEVELOPER)
- ORACLE CERTIFIED PROFESSIONAL, EE 6 ENTERPRISE JAVABEANS DEVELOPER
- ORACLE CERTIFIED PROFESSIONAL: JAVA SE 11 DEVELOPER (1Z0-819)
- ORACLE CERTIFIED PROFESSIONAL: JAVA SE 11 DEVELOPER (UPGRADE FROM OCP JAVA 6, 7 & 8)

RISPOSTA 58

Si rinvia alla risposta del quesito 52.

QUESITO 59

Con riferimento al documento denominato "1.1.Nirs.pdf" si chiede se i luoghi di lavoro in cui si svolgeranno le attività inerenti a tutti i lotti, siano solo quelle contemplate nello stesso e non possano essere svolte presso le sedi dell'operatore economico concorrente.

RISPOSTA 59

Si precisa che i luoghi di lavoro relativi alle sedi della Committente sono quelli indicati nel documento citato. Tuttavia, alcune attività possono essere svolte anche da remoto.

QUESITO 60

Con riferimento alla Polizza R.C.T. – R.C.O. di cui a pagina 29 del Disciplinare di gara, si chiede conferma che:

- a. ai fini della prova delle coperture assicurative richieste ai sensi del contratto, è sufficiente produrre copia dei certificati assicurativi relativi alle polizze in essere e non è necessario produrre l'intera polizza;
- b. non è necessario che i singoli tipi di copertura assicurativa indicati nel contratto siano separatamente dettagliati nelle polizze assicurative, essendo sufficiente che, da un punto di vista sostanziale, sia garantita la copertura di tutti gli elementi richiesti dal contratto;
- c. ove siano coinvolti subappaltatori del Fornitore, l'obbligo del Fornitore di assicurare danni causati da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere è considerato adempiuto tramite la stipula di idonea polizza assicurativa direttamente da parte degli stessi subappaltatori;
- d. in caso di R.T.I. non è necessario che le Polizze sopra citate coprano responsabilità connesse ad attività rese da partners di R.T.I. non aventi il ruolo di mandataria, ove gli eventuali partners di R.T.I. non aventi il ruolo di mandataria dispongano di loro proprie coperture assicurative.

Si chiede altresì di indicare quali siano le tipologie di polizze ed i relativi massimali, nonché le condizioni richieste dalla Stazione Appaltante, non essendo indicati tali dettagli nella documentazione di gara.

RISPOSTA 60

Con riferimento alle lettere: a e b, si conferma quanto scritto nel Disciplinare di gara con riferimento alla Polizza R.C.T. – R.C.O. e con riferimento alle coperture assicurative. Si precisa che la produzione di queste garanzie (cauzione definitiva e RCT/RCO), con i massimali ivi espressamente previsti, sarà a carico dei soli operatori economici che risulteranno aggiudicatari di un Accordo Quadro. Sarà sufficiente, nella fase propedeutica alla sottoscrizione della documentazione contrattuale, produrre copia valida per la Committente della cauzione definitiva del valore proporzionato all'importo complessivo dell'accordo quadro in questione, nonché copia autenticata dei certificati di polizza RCT/RCO recante evidenza del massimale per sinistro/annuo coerente con quanto richiesto in gara per importo e tipologia di attività coperta da garanzia.

Con riferimento alla lettera c, in caso di coinvolgimento di subappaltatori, questi saranno tenuti a prestare idonea prova di aver stipulato idonea polizza assicurativa a copertura di eventuali danni cagionati dalla loro attività.

Infine, con riferimento alla lettera d, in caso di Rti per quanto riguarda la polizza RCT/RCO ciascuna società facente parte della compagine societaria dovrà produrre idonea polizza assicurativa adeguata per massimali e per tipologia di fatto dannoso per il quale la copertura assicurativa sia stata attivata.

Non sussistono ulteriori dettagli rispetto a quanto indicato in Disciplinare, al quale si rinvia.

QUESITO 61

Con riferimento all'art. 105, comma 3, c-bis del Codice degli Appalti Pubblici si chiede di confermare che si possa ritenere che non configurino un subappalto le ipotesi in cui, anche alternativamente:

I. alcune attività oggetto dell'appalto vengano rese a favore di un membro di un Raggruppamento Temporaneo di Imprese da una società interamente controllata e posseduta dallo stesso membro, in forza di un contratto continuativo di servizio/fornitura - sottoscritto in epoca anteriore alla indizione della presente procedura di gara - che abbia per oggetto, tra l'altro, le citate medesime attività oggetto dell'appalto;

II. alcune attività oggetto dell'appalto vengano rese a favore di un membro di un Raggruppamento Temporaneo di Imprese da una società appartenente al medesimo gruppo aziendale (e soggetta ad un comune controllo ultimo), in forza di un contratto continuativo di servizio/fornitura - sottoscritto in epoca anteriore alla indizione della presente procedura di gara - che abbia per oggetto, tra l'altro, le citate medesime attività oggetto dell'appalto;

III. alcune attività oggetto dell'appalto vengano rese a favore di un membro di un Raggruppamento Temporaneo di Imprese da centri di delivery di servizi appartenenti a società del medesimo gruppo aziendale e collocate all'interno dell'UE, cui siano state esternalizzate in modo stabile determinate funzioni in forza di un contratto continuativo di servizio/fornitura - sottoscritto in epoca anteriore alla indizione della presente procedura di gara - che abbia per oggetto, tra l'altro, le citate medesime attività oggetto dell'appalto.

RISPOSTA 61

Richiamando integralmente la disciplina di legge di cui all'art. 105, comma 3, lett. c-bis, si precisa che il concorrente singolo, o ciascuno degli operatori economici costituente il Raggruppamento temporaneo di Imprese, può affidare a soggetti terzi parte delle attività senza che esse siano considerate subappalto a condizione che queste vengano affidate a soggetti terzi in forza di un contratto continuativo di servizio/fornitura sottoscritto con data certa in epoca anteriore alla indizione della presente procedura di gara e che abbia per oggetto, tra l'altro, anche espressa indicazione delle citate attività oggetto del presente appalto.

QUESITO 62

Nel Disciplinare di gara si fa riferimento alle condizioni stabilite da Accordo Quadro che non si ritrovano nella documentazione di gara. Si richiede di dare evidenza di una bozza contrattuale.

RISPOSTA 62

Si comunica che le condizioni che saranno richiamate nei vari Accordi Quadri saranno riconducibili alla documentazione di gara resa disponibile all'interno del portale SRM presente nella cartella "Specifiche di Gara" allegata al procedimento in oggetto.

In particolare, si rinvia a tutta la documentazione elencata al punto A dell'Allegato E.

Sulla base di quanto sopra, pertanto, nella attuale fase del procedimento di gara, la bozza dell'Accordo Quadro e in generale di tutta la documentazione di contratto non si ritengono propedeutici ai fini della presentazione dell'offerta.

QUESITO 63

Si chiede, in riferimento alla presentazione dell'offerta da parte dello stesso Operatore Economico per diversi Lotti, quale protocollo osservare per distinguere le buste (amministrativa, tecnica ed economica) dei diversi lotti in fase di caricamento sul portale on-line (Es. Nominare i file_Lotto x).

RISPOSTA 63

Un concorrente che intende partecipare a più lotti dovrà caricare tutta la documentazione, per tutti i lotti, all'interno delle due cartelle generate a sistema ossia la "Busta Amministrativa" e la "Busta Tecnica".

Pertanto, si consiglia all'operatore economico concorrente di organizzare i diversi documenti, mediante estensioni e file zip, al fine di renderli più facilmente riconoscibili dalla Commissione di gara che sarà preposta all'analisi delle stesse. In particolare, qualora si partecipi a più lotti, la documentazione di gara dovrà essere organizzata tramite cartella zip almeno per singolo lotto, con la denominazione "Lotto_____".

QUESITO 64

Si chiede conferma che si tratti di un refuso l'aver escluso nel Disciplinare di Gara (p. 7/31) la revisione dei prezzi che, al contrario, dovrebbe trovare applicazione nella gara in oggetto, ai sensi di quanto previsto dalla normativa.

RISPOSTA 64

Non si conferma e si rinvia a quanto previsto al riguardo in Disciplinare di gara e nelle Condizioni Generali di contratto.

QUESITO 65

In merito a quanto previsto al punto II.2.3) del Bando di Gara, si chiede di confermare quali siano le sedi, rispetto a quelle elencate nel documento "1.1 NIRS", nelle quali la Stazione Appaltante prevede che abitualmente l'operatore economico fornirà le prestazioni oggetto dei singoli lotti.

RISPOSTA 65

Si rimanda alla risposta 59.

QUESITO 66

Si chiede di indicare se sussistono vincoli all'utilizzo di risorse al di fuori del territorio nazionale.

RISPOSTA 66

Non sussistono vincoli all'utilizzo di risorse al di fuori del territorio nazionale purché le stesse si relazionino in lingua italiana e fermo restando il rispetto di tutti gli adempimenti previsti dalla documentazione di gara nonché dalla normativa di riferimento in termini di tutela dei lavoratori impiegati.

QUESITO 67

Si chiede di confermare che, per le attività per le quali sia possibile escludere la presenza delle risorse presso le sedi di lavoro abituali del Gruppo HERA, il servizio possa essere erogato dalle sedi dell'operatore economico e, in base allo storico, in che misura.

RISPOSTA 67

La presenza richiesta presso le sedi Hera dipende dalla specificità del progetto che verrà commissionato. Di seguito si fornisce una linea guida generale, che però andrà calata nella specificità delle singole progettualità: per i Lotti 12 e 13, viene richiesta una presenza abbastanza costante in sede Hera nella misura circa del 70%. Per gli altri lotti, le figure dei programmatori lavorano principalmente da remoto, gli analisti in sede Hera nella misura circa del 30%, i Capi Progetto in sede Hera nella misura circa del 50%.

QUESITO 68

Si chiede di chiarire quale sarà l'iter che verrà seguito dalla Committente per procedere alla richiesta e all'assegnazione dei singoli Affidamenti Esecutivi all'operatore Economico e le relative tempistiche.

RISPOSTA 68

Le modalità operative di assegnazione dei singoli affidamenti saranno definite a valle dell'aggiudicazione e, in ogni caso, saranno tali da garantire a tutti gli effetti gli importi degli specifici Accordi Quadro così come esplicitati nella documentazione di gara.

Sulla base di quanto sopra, pertanto, nella attuale fase del procedimento di gara, l'informazione richiesta non è ritenuta propedeutica ai fini della presentazione dell'offerta.

QUESITO 69

Si chiede di indicare se il fornitore assegnatario dell'Accordo Quadro avrà la possibilità di declinare un Affidamento Esecutivo dandone opportuna giustificazione.

RISPOSTA 69

Si conferma tale possibilità.

QUESITO 70

Si chiede di indicare quali siano i vincoli minimi stabiliti dalla documentazione di gara in caso di aggiudicazione a cui si fa riferimento nel capitolo 9 del Disciplinare di Gara (p. 21/31).

RISPOSTA 70

Per vincoli minimi si intende quanto contenuto nei documenti contenuti nelle cartelle: "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO", "NIRS", "NOMINE PRIVACY" e "APPLICAZIONI, TEAM MIX E FLAT RATE".

QUESITO 71

Si chiede di confermare se con il termine Accordo Quadro, impiegato nei documenti di gara, la Stazione Appaltante si riferisca al bando di gara, al disciplinare di gara, alle condizioni generali di contratto, all'ulteriore documentazione di gara a cui poi si aggiungerà l'offerta e la documentazione presentata dall'operatore economico, o se al contrario, la Stazione Appaltante intenda sottoscrivere un ulteriore contratto (denominato Accordo Quadro) il cui testo non è però presente nella documentazione di gara. Qualora l'ipotesi corretta sia la seconda, si chiede cortesemente alla stazione appaltante di fornire copia di tale Contratto in modo da garantire all'operatore economico di poter conoscerne e valutare il contenuto.

RISPOSTA 71

Si conferma la prima ipotesi e si rimanda alla risposta 62.

QUESITO 72

In merito alle certificazioni richieste ai sub-criteri B.6.4 "Certificazioni Aziendali" si chiede di confermare che le certificazioni riportate nei file Scoring Model "ISO 2000-1 -" e "ISO 27000-1" siano invece da considerarsi la ISO20000-1 e la ISO27001.

RISPOSTA 72

Si conferma, trattandosi di mero refuso.

QUESITO 73

In merito al punto II.2.4 "Descrizione dell'Appalto" del Bando di Gara al termine della lista dei lotti di gara (pag. 4/12) è riportata la seguente frase: *"Per la descrizione puntuale dei servizi e di tutti gli oneri e prescrizioni connessi si rinvia ai singoli Disciplinari di gara per singolo Lotto ed alla restante documentazione di gara"*. Si chiede di conferma che il riferimento ai "i singoli disciplinari di gara con la descrizione dei servizi, oneri e prescrizioni" non sia un refuso, stante la mancanza di tali documenti nelle Specifiche di Gara. In caso contrario si chiede di fornire i documenti o gli opportuni chiarimenti in merito.

RISPOSTA 73

La natura della procedura non prevede e non richiede descrizioni puntuali di servizio e/o progetti informatici. Si rinvia, tuttavia, al file denominato "Applicazioni, Team mix e flat rate" per la descrizione specifica degli applicativi previsti per ciascun lotto.

QUESITO 74

Si chiede con riferimento allo “USE CASE 1” del LOTTO 3 – BI AZURE, se si può avere una stima ad alto livello del numero di flussi in input che andrà gestito.

RISPOSTA 74

Ad oggi si parla di circa 8 sistemi sorgenti. I flussi sono quantificabili nell'ordine delle decine.

QUESITO 75

Si chiede con riferimento allo “USE CASE 2” del LOTTO 3 – BI AZURE, se si può avere una stima ad alto livello del numero di flussi in input che andrà gestito.

RISPOSTA 75

I flussi sono quantificabili nell'ordine delle decine.

QUESITO 76

All'interno dello scoring model, al paragrafo “B.1” viene riportato che uno dei driver è “Referenza maturata su cliente operante nel settore Utilities”. Aprendo l'excel per l'inserimento delle referenze, l'ultima colonna della tabella B.1.1 riporta la dicitura “Azienda cliente operante nel settore utilities italiane? (Indicare Sì o No)”. Ai fini dello scoring, possono essere riportate con “Sì” anche progetti condotti in Italia per clienti del settore Utilities ma NON italiane?

RISPOSTA 76

Si precisa che quanto riportato nella cella J3 degli “Allegati F.1 - Template Referenze lotto XX” contiene un mero refuso ed è da intendersi come di seguito riportato: “Azienda cliente operante nel settore utilities (Indicare Sì o No)” senza alcun tipo di vincolo territoriale.

QUESITO 77

Con riferimento all'Allegato F.3 del LOTTO 3 – BI AZURE, quando si parla di “soluzioni innovative”, si chiede se si intendono soluzioni relative alla modalità di delivery delle soluzioni applicative.

RISPOSTA 77

Soluzioni innovative in senso lato, quindi non solo quelle relative alla modalità di delivery delle soluzioni applicative.

QUESITO 78

Con riferimento allo “USE CASE 2” del LOTTO 3 – BI AZURE, nella descrizione si parla di volumi. Si chiede a quali variabili si riferiscono i volumi.

RISPOSTA 78

Lo use case prevede le variabili tipiche del settore per la specifica casistica che devono essere note al fornitore della proposta.

QUESITO 79

Con riferimento allo “USE CASE 2” del LOTTO 3 – BI AZURE, si chiede se si può avere una stima del numero di variabili su cui fare previsione.

RISPOSTA 79

Lo use case prevede un numero di variabili tipiche del settore per la specifica casistica che devono essere note al fornitore della proposta.

QUESITO 80

Con riferimento allo “USE CASE 2” del LOTTO 3 – BI AZURE, si chiede se esistono già modelli previsionali sui volumi sviluppati internamente.

RISPOSTA 80

Sì, esistono modelli previsionali sviluppati internamente.

QUESITO 81

Con riferimento allo “USE CASE 2” del LOTTO 3 – BI AZURE, si chiede se si può avere un'indicazione della profondità storica dei dati a disposizione.

RISPOSTA 81

Dipende dai vari flussi, si tratta comunque sempre di diversi anni.

QUESITO 82

Con riferimento allo “USE CASE 2” del LOTTO 3 – BI AZURE, si chiede se c'è una preferenza sul linguaggio di programmazione da utilizzare per gli algoritmi previsionali.

RISPOSTA 82

Non c'è preferenza.

QUESITO 83

Con riferimento allo “USE CASE 1” del LOTTO 3 – BI AZURE, si chiede se per i sistemi sorgenti diversi da SAP, sono disponibili le linee guida e gli standard di integrazione. Si chiede se è possibile avere le modalità di accesso ai sistemi sorgenti (ad esempio: API, scarico flat file, accesso diretto ai database).

RISPOSTA 83

Le linee guida presenti sono allegate alle CGC. L'utilizzo dipende dal sistema sorgente. L'accesso ai sistemi sorgenti può essere di tipo diverso. Tendenzialmente si esclude l'accesso diretto al database.

QUESITO 84

Con riferimento al LOTTO 3 – BI AZURE, si chiede se è prevista l'integrazione con tool di data catalog per la catalogazione dei dati e/o il data lineage.

RISPOSTA 84

Sì, lo strumento di Data Catalog previsto è Pureview. Il fornitore nelle progettualità dovrà preparare la metadazione tecnica, quella funzionale di descrizione dei data product è in carico all'owner.

QUESITO 85

Con riferimento al LOTTO 3 – BI AZURE, si chiede se è necessario prevedere nella soluzione un meccanismo per gestire la richiesta, la condivisione dei data product agli utenti.

RISPOSTA 85

Sì, è necessario prevedere nella soluzione un meccanismo per gestire la richiesta, la condivisione dei data product agli utenti.

QUESITO 86

Con riferimento al LOTTO 3 – BI AZURE, si chiede per la data quality se è necessario prevedere l'implementazione di controlli utilizzando risorse messe a disposizione da Azure oppure dovranno essere utilizzati altri software indicati da Hera.

RISPOSTA 86

È necessario prevedere controlli utilizzando servizi messi a disposizione da Azure.

Dott. Simone Guzzoni

Responsabile Acquisti Mercato, Staff, Servizi e Sistemi Informativi

Il presente documento è firmato digitalmente.