

**HERA S.p.A.**  
**PROCEDIMENTO ON LINE SRM N. 2212000611**

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SYSTEM INTEGRATION PER L’ESECUZIONE DI ATTIVITÀ E PROGETTI INFORMATICI DA ATTIVARE SUI SISTEMI APPLICATIVI IN USO AL GRUPPO HERA, SUDDIVISA IN N. 13 LOTTI.**

Al fine di garantire parità di trattamento tra tutti gli Operatori economici interessati alla partecipazione al presente procedimento, si pubblicano, acquisito ove necessario il parere dei tecnici competenti, le risposte ai quesiti pervenuti, ritenute di interesse generale.

\*\*\*\*\*

**QUESITI E RISPOSTE**

**QUESITO 4**

Con riferimento al Lotto 3 - Azure BI, e più precisamente al sotto criterio b.2.2 Partnership tecniche Aziendali, si chiede di confermare che la richiesta di Partnership AWS è da considerarsi un rifiuto, in relazione alla descrizione riportata, con riferimento al medesimo lotto, all'interno del documento "Applicazioni, Team Mix e Flat Rate" e di seguito riportata: ".Gestione ed evoluzione dei sistemi di Business Intelligence in ambito Cloud - Servizi Microsoft e da Marketplace Azure e le Applicazioni in ambito sono: - Azure; PowerBI;- SAP PI/Mulesoft/BTP.".

**RISPOSTA 4**

Non si conferma. Quanto richiesto all'interno del sub criterio b.2.2 - Partnership tecniche Aziendali del documento "SCORING MODEL - LOTTO 3 - BI AZURE" risulta corretto e si precisa che le partnership Azure e AWS sono state chieste per tutti i lotti che hanno una componente cloud in ottica di una possibile estensione verso AWS.

**QUESITO 5**

Con riferimento al sub criterio "b.2.1 – Certificazioni" del Lotto 10 "Technology Cloud", si chiede di indicare a quale tecnologia sono riferite le seguenti certificazioni nel seguito riportate: Cloud practitioner, solution Architect, Sys Ops administrator, DevOps engineer, Advanced networking, Database, Security, SAP on AWS.

**RISPOSTA 5**

Con riferimento al sub criterio b.2.1 – "Certificazioni" del documento SCORING MODEL - LOTTO 10 - TECHNOLOGY CLOUD, si precisa che le certificazioni in esso richiamate non si intendono riferite ad una specifica tecnologia.

**QUESITO 6**

Con riferimento ai documenti di "Scoring Model" e relativamente al sotto criterio "B.1 -Referenze", si chiede se, ai fini dell'attribuzione del punteggio verranno considerate valide anche referenze afferenti a Servizi, più precisamente relative a servizi di AMS.

**RISPOSTA 6**

No, verranno valutate solo referenze progettuali e non relative a servizi di Application Maintenance.

### **QUESITO 7**

Con riferimento alla pag. 11, dei documenti:

"SCORING MODEL - LOTTO 11 - Technology On Premises"

relativamente al criterio "B.2.1 Certificazioni", si chiede alla Committente se in alternativa alla certificazione "SAP S/4HANA System Administration", possa esser presa in considerazione una delle seguenti certificazioni:

- C\_FIORADM\_21 SAP Certified Technology Associate - SAP Fiori System Administration
- C\_TADM51\_731 SAP Certified Technology Associate - System Administrator (Oracle DB) with SAP NetWeaver 7.31
- C\_TADM51\_74 SAP Certified Technology Associate - System Administration (Oracle DB) with SAP NetWeaver 7.4
- C\_TADM55\_74 SAP Certified Technology Associate - System Administration (SAP HANA as a database) with SAP NetWeaver 7.4
- C\_TADM56\_74 SAP Certified Technology Associate - System Administration (DB2 LUW) with SAP NetWeaver 7.4

### **RISPOSTA 7**

No, le certificazioni elencate non possono essere prese in considerazione come alternativa a quelle richieste.

### **QUESITO 8**

Con riferimento alla pag. 11, dei documenti: "SCORING MODEL - LOTTO 11 - Technology On Premises" relativamente al criterio "B.2.1 Certificazioni", si chiede alla Committente se in alternativa alla certificazione "SAP Solution Manager, Mandatory and Managed System Configuration (7.2 SPS10)", possa esser presa in considerazione la certificazione "C\_SM300\_713 - SAP Certified Technology Associate - Business Process & Interface Monitoring for SAP Solution Manager 7.1 SP03"

### **RISPOSTA 8**

No, le certificazioni elencate non possono essere prese in considerazione come alternative a quelle richieste.

### **QUESITO 9**

Con riferimento alla pag. 11, dei documenti: "SCORING MODEL - LOTTO 11 - Technology On Premises" relativamente al criterio "B.2.1 Certificazioni", si chiede alla Committente se in alternativa alla certificazione "SAP System Security and Authorizations", possa esser presa in considerazione la certificazione "P\_ADMSEC\_70 - SAP Certified Technology Professional - Security with SAP NetWeaver 7.0"

### **RISPOSTA 9**

No, le certificazioni elencate non possono essere prese in considerazione come alternativa a quelle richieste.

### **QUESITO 10**

Con riferimento alla pag. 11, dei documenti: "SCORING MODEL - LOTTO 11 - Technology On Premises" relativamente al criterio "B.2.1 Certificazioni", si chiede alla Committente se in alternativa alla certificazione "System Security Architect", possa esser presa in considerazione una delle seguenti certificazioni:

- C\_SECAUTH\_20 SAP Certified Technology Associate - SAP System Security and Authorizations
- C\_AUDSEC\_731 SAP Certified Technology Associate - Sap Authorization and Auditing for SAP NetWeaver 7.31

#### **RISPOSTA 10**

No, le certificazioni elencate non possono essere prese in considerazione come alternativa a quelle richieste.

#### **QUESITO 11**

Con riferimento al template di risposta "Allegato F.1 - Template Referenze Lotto 1" e sub criterio "Allegato F.1 - Template Referenze Lotto 1" si chiede se in relazione al valore "Indicare l'azienda Cliente presso la quale si è lavorato", in caso di accordi di riservatezza con il cliente oggetto della referenza, sia possibile indicare esclusivamente il settore merceologico d'interesse in cui il cliente opera (es. primario cliente Trasporto GAS), senza specificare la ragione sociale dell'azienda cliente.

#### **RISPOSTA 11**

Non si conferma. È necessario precisare il nome del cliente, come espressamente richiesto negli Scoring model dei lotti di riferimento. Codesta Stazione Appaltante garantirà la massima riservatezza del dato.

#### **QUESITO 12**

Con riferimento agli use cases richiesti in ciascun scoring model, si chiede conferma che il documento "Allegato F.2 – Template Use Cases Lotto X" da presentare per ogni lotto, sia unico e contenente entrambi gli use cases e non due (uno per ogni use case).

#### **RISPOSTA 12**

Si conferma che il template è da considerarsi unico per entrambi gli use cases, qualora presenti.

#### **QUESITO 13**

Si chiede se con riferimento al documento denominato "All.A\_Domanda di partecipazione", nel caso in cui un concorrente partecipasse in modalità di R.T.I. solamente ad alcuni dei lotti di gara, gli Allegati A da presentare dovranno essere uno per ogni lotto in RTI, oppure se si possono presentare due allegati A, uno per le partecipazioni singole e uno per la partecipazione in RTI.

#### **RISPOSTA 13**

Si rinvia alla Risposta 1 e alla Risposta 2.

#### **QUESITO 14**

Con riferimento al "Lotto 5 – TESORERIA & FINANCE", si chiede se con "DM Cloud" è da intendersi SAP Disclosure Management.

#### **RISPOSTA 14**

Si conferma.

#### **QUESITO 15**

Con riferimento al “Lotto 5 – TESORERIA & FINANCE” si chiede se nell'ambito della contabilità cespiti è da considerarsi in scope anche il modulo SAP RE (Real Estate).

#### **RISPOSTA 15**

No, ad oggi non sono previste implementazioni per Real estate.

#### **QUESITO 16**

Con riferimento al “Lotto 5 – TESORERIA & FINANCE” si chiede dove è gestita la tesoreria centralizzata.

#### **RISPOSTA 16**

La Tesoreria ad oggi è in Piteco e la Tesoreria Evoluta è in Myrios.

#### **QUESITO 17**

Si chiede se con riferimento al “Lotto 5 – TESORERIA & FINANCE”, nelle ipotesi progettuali può essere considerato lo scenario di FSCM.

#### **RISPOSTA 17**

No, tale scenario non potrà essere considerato.

#### **QUESITO 18**

Si chiede con riferimento al “Lotto 5 – TESORERIA & FINANCE”, che tipo di BPC viene utilizzato: embedded o standard.

#### **RISPOSTA 18**

In Hera sono presenti due BPC. Sul BW7 la versione è la standard versione 10.0. Su BW4Hana viene utilizzata la versione embedded 11.0.

#### **QUESITO 19**

Con riferimento al documento “Lotto 5 - Use Case 1” e più precisamente all'eventualità di acquisizione dell'azienda prevista, si chiede come essa possa avvenire: per incorporazione nella capogruppo o in una società del gruppo, oppure resta una società nuova con un proprio fascicolo di bilancio da produrre?

**RISPOSTA 19**

Si comunica che sarà possibile ipotizzare un'acquisizione per incorporazione nella capogruppo/società del gruppo.

**QUESITO 20**

Si chiede con riferimento al "Lotto 5 – TESORERIA & FINANCE", qual è la fonte dati per alimentare SAP DM.

**RISPOSTA 20**

La fonte dati per la Nota integrativa è BW e per il consolidato è BPC.

**QUESITO 21**

Si chiede con riferimento al "Lotto 5 – TESORERIA & FINANCE", se sono previste integrazioni con ARIBA per la gestione dei fornitori.

**RISPOSTA 21**

No, non sono previste integrazioni con ARIBA per la gestione dei fornitori.

**QUESITO 22**

Si chiede se con riferimento al "Lotto 5 – TESORERIA & FINANCE", per la Fatturazione passiva è previsto l'utilizzo del VIM.

**RISPOSTA 22**

Si conferma.

**QUESITO 23**

Con riferimento al "Lotto 5 – TESORERIA & FINANCE", si chiede se nell'ambito del processo acquisti è previsto l'utilizzo di SRM.

**RISPOSTA 23**

Si precisa che è in corso un progetto di migrazione da SAP SRM a Jaggaer che si completerà nel corso dell'anno 2023.

**QUESITO 24**

Si chiede con riferimento al "Lotto 5 – TESORERIA & FINANCE", se sono previste integrazioni con sistemi di magazzino esterni.

**RISPOSTA 24**

No, non sono previste dette integrazioni.

**QUESITO 25**

Si chiede con riferimento al “Lotto 5 – TESORERIA & FINANCE”, se è in utilizzo solo SAP PI o anche la parte di integrazione legata all'integration suite.

**RISPOSTA 25**

Si precisa che è in uso anche la parte di integrazione legata all'integration suite.

**QUESITO 26**

Si chiede se con riferimento al “Lotto 5 – TESORERIA & FINANCE”, esiste una mappa degli attuali flussi d'integrazione.

**RISPOSTA 26**

Si comunica che esiste una mappa applicativa di alto livello che non rappresenta il dettaglio dei flussi di integrazione.

**QUESITO 27**

Si chiede con riferimento al “Lotto 5 – TESORERIA & FINANCE”, ci sono processi in essere declinati sulla BTP.

**RISPOSTA 27**

Si precisa che sono in corso di implementazione i processi incassi e gestione bonifici.

**QUESITO 28**

Si chiede con riferimento al “Lotto 5 – TESORERIA & FINANCE”, se viene utilizzato SAP Fiori. Se sì, è previsto lo sviluppo di App Custom su Fiori.

**RISPOSTA 28**

Si conferma che viene utilizzato SAP Fiori e che è previsto lo sviluppo di App Custom su Fiori.

**QUESITO 29**

Si chiede con riferimento al “Lotto 5 – TESORERIA & FINANCE”, come è attualmente gestita la fatturazione elettronica.

**RISPOSTA 29**

La fatturazione elettronica è attualmente gestita mediante l'utilizzo di SAP eDocument e VIM.

### **QUESITO 30**

Con riferimento al documento denominato “10. NOMINA – AdS”, e più precisamente al paragrafo 6 “Misure di sicurezza”, vengono elencate le misure di sicurezza richieste al Fornitore; poiché le misure elencate dipendono da chi ha in carico la gestione dell’infrastruttura/dei sistemi/delle PdL, si chiede cortesemente di modificare secondo quanto di seguito, al fine di chiarire quanto in ambito al Fornitore: *“6. Misure di Sicurezza. Tenendo conto dello stato dell’arte, della natura, dell’oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Fornitore deve adottare, per i trattamenti eseguiti presso le proprie sedi, con la propria infrastruttura tecnico-organizzativa, e nei casi in cui l’accesso ai dati personali possa essere effettuato con PC, smartphone o tablet del Fornitore, idonee ed adeguate misure necessarie ai fini della sicurezza dei dati personali ai sensi dell’articolo 32 del GDPR, fra le quali, se del caso:”*

### **RISPOSTA 30**

Si precisa che i documenti di Privacy denominati “10. NOMINA – AdS” e 10. NOMINA – No AdS”, non sono oggetto di modifica. Si specifica, tuttavia, che le misure di sicurezza previste potranno essere oggetto di modifica tra le Parti a seconda della tipologia tecnica di progetto attuativo che deriverà dalla sottoscrizione di specifico Accordo Quadro.

### **QUESITO 31**

Con riferimento al documento denominato “10. NOMINA – AdS”, e più precisamente al paragrafo 7 “Amministratori di sistema”, paragrafo c: “registrazione degli accessi”, poiché la tenuta dei registri/dei Log è in carico/può essere fatta da chi ha in carico la gestione dell’infrastruttura, o quanto meno del sistema – solitamente centralizzato - che raccoglie tali LOG, poiché la gestione di tale sistema di Logging non risulta in ambito ai lotti di gara, si richiede cortesemente di modificare il testo nei seguenti termini:

*“Registrazione degli accessi. Ove, ai fini dell’erogazione dei Servizi forniti a favore della Committente, venga utilizzato il sistema informativo del Fornitore, questi si impegna ad adottare sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici (autenticazione informatica) ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici, oggetto del servizio, da parte di tutti i soggetti AS che operano per conto della Committente. Le registrazioni (access log) devono avere caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della loro integrità adeguate al raggiungimento dello scopo per cui sono richieste. Le registrazioni devono comprendere i riferimenti temporali e la descrizione dell’evento che le ha generate. Tali registrazioni devono essere conservate per un congruo periodo, non inferiore a sei mesi.”*

### **RISPOSTA 31**

Si precisa che i documenti di Privacy denominati “10. NOMINA – AdS” e 10. NOMINA – No AdS”, non sono oggetto di modifica. Si conferma, tuttavia, che la nomina ad amministratore di sistema si applica esclusivamente a quegli affidamenti che prevedono ruoli riconducibili a tale figura.

### **QUESITO 32**

Con riferimento al documento denominato “10. NOMINA – AdS”, e più precisamente al paragrafo 8 “Violazione di dati personali (data breach)” è richiesto di “implementare soluzioni atte a rilevare eventuali violazioni dei dati personali” nel passaggio di seguito riportato:

*“8. Violazione di dati personali (data breach). Il Fornitore deve implementare soluzioni atte a rilevare eventuali violazioni dei dati personali (ossia violazioni di sicurezza che comportano accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l’accesso ai*

*dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati) e si obbliga a segnalare alla Committente, senza ingiustificato ritardo, ogni violazione di dati personali oggetto dell'ordine/contratto. Il Fornitore s'impegna altresì. “*

Considerato che viene richiesta un'implementazione di soluzioni ad hoc di rilevamento di violazioni dei dati personali per i sistemi/applicativi del Committente, si reputa che tale richiesta debba essere riportata nei requisiti tecnici dei vari lotti di Gara.

Diversamente ogni azienda usa le proprie procedure per segnalare i Data Breach al Cliente, per i Data Breach che avvengono sui propri sistemi/applicativi/Pc.

Si chiede, pertanto, la modifica del paragrafo come previsto da art. 33 comma 2 del GDPR :

*“8. Violazione di dati personali (data breach). Il Fornitore si obbliga a segnalare alla Committente, senza ingiustificato ritardo, ogni violazione di dati personali oggetto dell'ordine/contratto deve implementare soluzioni atte a rilevare eventuali violazioni dei dati personali (ossia violazioni di sicurezza che comportano accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati) e si obbliga a segnalare alla Committente, senza ingiustificato ritardo, ogni violazione di dati personali oggetto dell'ordine/contratto. Il Fornitore s'impegna altresì (...).*

### **RISPOSTA 32**

Si precisa che i documenti di Privacy denominati “10. NOMINA – AdS” e 10. NOMINA – No AdS”, non sono oggetto di modifica. Si conferma, tuttavia, che la nomina ad amministratore di sistema si applica esclusivamente a quegli affidamenti che prevedono ruoli riconducibili a tale figura.

### **QUESITO 33**

Con riferimento al documento denominato “10. NOMINA – AdS”, e più precisamente al paragrafo 8 “Violazione di dati personali (data breach)” viene riportato il seguente testo:

*“Qualora la violazione riguardi più clienti del Fornitore, quest'ultimo garantirà priorità alla Committente nel fornire il supporto dovuto ai sensi del presente articolo e nell'adottare le misure necessarie a rimediare o contenere le conseguenze della violazione”*

Poiché gli applicativi risiedono presso l'infrastruttura della Committente, che non è in gestione al Fornitore, le attività, nel caso la violazione riguardi più clienti del Fornitore, dipenderanno da tale aspetto e dall'impatto sui vari clienti. In tal senso si richiede di modificare tale paragrafo come di seguito riportato:

*“Qualora la violazione riguardi più clienti del Fornitore, quest'ultimo garantirà – per quanto di competenza e in funzione della gravità dell'impatto sugli interessati - la massima collaborazione priorità alla Committente nel fornire il supporto dovuto ai sensi del presente articolo e nell'adottare le misure necessarie a rimediare o contenere le conseguenze della violazione”.*

### **RISPOSTA 33**

Si precisa che i documenti di Privacy denominati “10. NOMINA – AdS” e 10. NOMINA – No AdS”, non sono oggetto di modifica. Si conferma, tuttavia, che la nomina ad amministratore di sistema si applica esclusivamente a quegli affidamenti che prevedono ruoli riconducibili a tale figura.

### **QUESITO 34**

Con riferimento al documento denominato “10. NOMINA – AdS”, e più precisamente al paragrafo 10 “verifiche della Committente”, si chiede che gli eventuali controlli avvengano previo preavviso di



almeno 5 giorni lavorativi, in quanto un'eventuale verifica presuppone una ripianificazione di attività sia del Personale dedicato al Committente sia di altro Personale di strutture centrali.

Si richiede altresì che, ove vengano impiegate società terze, queste non siano concorrenti del Fornitore.

In tal senso si richiede di modificare il testo secondo quanto sotto:

*10. Verifiche della Committente. Il Fornitore si obbliga a consentire alla Committente il diritto di effettuare, previo congruo preavviso di almeno 5 giorni lavorativi, controlli presso gli uffici e/o le sedi da dove sono erogati i servizi nonché su ogni e qualunque tipologia di sistema e/o supporto hardware e/o software al fine di consentire alla Committente di verificare l'esatto adempimento da parte del Fornitore alle obbligazioni previste di cui alla normativa privacy e alla presente nomina.*

*Le verifiche della Committente potranno essere condotte anche per il tramite di terzi fornitori - purché non concorrenti del Fornitore - e avere ad oggetto ogni elemento di natura tecnica, organizzativa, documentale, contrattuale e/o di qualunque altra natura senza limitazione alcuna.*

*Resta inteso che qualsiasi verifica condotta ai sensi del presente articolo sarà eseguita in maniera tale da non interferire con il normale svolgimento delle attività del Fornitore.*

#### **RISPOSTA 34**

Si precisa che i documenti di Privacy denominati "10. NOMINA – AdS" e 10. NOMINA – No AdS", non sono oggetto di modifica. Si conferma, tuttavia, che la nomina ad amministratore di sistema si applica esclusivamente a quegli affidamenti che prevedono ruoli riconducibili a tale figura.

#### **QUESITO 35**

In riferimento al documento "Nomine AdS", abbiamo notato che non sono presenti le Operazioni di trattamento.

Abbiamo assunto che nel momento di assegnazione dei lotti vengano inseriti

- un paragrafo con le Operazioni di trattamento permesse per lo specifico lotto.
- le misure di sicurezza individuate dal fornitore, come richiesto al paragrafo 6 punto d

#### **RISPOSTA 42**

Si precisa che i documenti di Privacy denominati "10. NOMINA – AdS" e 10. NOMINA – No AdS", non sono oggetto di modifica. Si specifica, tuttavia, che le misure di sicurezza specifiche e saranno comunicate al Fornitore in fase di "Richiesta di Consegna" relativo a ciascun contratto attuativo del contratto quadro.

Il perfezionamento di ciascun Contratto attuativo è subordinato alla presenza, quale parte integrante e sostanziale del contratto stesso, del documento tecnico "Misure di sicurezza adeguate", proposto dalla Committente ed accettato dall'appaltatore.

Per quanto riguarda le operazioni di trattamento, i documenti di Privacy denominati "10. NOMINA – AdS" e 10. NOMINA – No AdS" specificano che "il Fornitore tratta tali dati per conto della Committente unicamente al fine di dare esecuzione ai servizi oggetto dell'ordine/contratto" intercorso tra le parti.

#### **QUESITO 43**

Con riferimento ai documenti di Nomina Privacy, si chiede di confermare che sarà il Titolare del Trattamento ad evadere le richieste degli interessati esercitate ai sensi degli art. 15-23 del GDPR e che al Fornitore verrà richiesto solo un supporto e un'assistenza nella raccolta delle informazioni necessarie all'evasione di tali richieste.

#### **RISPOSTA 43**

Si conferma l'interpretazione data.

#### **QUESITO 44**

Con riferimento ai documenti di Nomina Privacy, si chiede di confermare che il fornitore risponderà di eventuali violazioni delle obbligazioni assunte in qualità di Responsabile del Trattamento per comportamenti commissivi/omissivi posti in essere da parte del Fornitore stesso e/o dai suoi subappaltatori e/o subfornitori, esclusivamente in relazione alle obbligazioni in ambito GDPR a lui direttamente attribuite in quanto Responsabile (ove nominato) e/o a quelle concordate con il Titolare, così come previsto dall'art. 82 comma 2 del Regolamento UE 2016/679.

#### **RISPOSTA 44**

Si precisa che l'interpretazione corretta risulta la seguente: "esclusivamente in relazione alle obbligazioni in ambito GDPR a lui direttamente attribuite in quanto Responsabile e/o trasferite ai suoi subappaltatori e/o subfornitori" (art.28 GDPR, comma 4).

#### **QUESITO 45**

Si chiede di confermare che verranno sottoscritti atti di nomina distinti per ciascuna delle società partecipanti all'RTI che effettueranno il trattamento di dati personali nell'esecuzione del servizio.

#### **RISPOSTA 45**

Si precisa che il concorrente è chiamato a presentare copia del documento denominato "All.E\_Dichiarazione sos.va\_requisiti specifici" debitamente compilato e firmato. All'interno di esso, al punto A bis, vi è la previsione relativa all'accettazione di suddetti atti di nomina. In caso di presentazione di offerta di un R.T.I. tale documento dovrà essere compilato e firmato da tutte le società facenti parte del raggruppamento.

#### **QUESITO 46**

Con riferimento ai documenti di Nomina Privacy, si chiede di confermare che, qualora ci siano soluzioni tecnologiche necessarie ad adeguare l'infrastruttura dell'amministrazione alle policy GDPR (es. Crittografia dei dati, introduzione di alta affidabilità sui server, infrastrutture di backup, pseudonimizzazione dei dati, etc.) queste saranno a carico dell'Amministrazione che potrà coinvolgere il fornitore quale esecutore dei servizi in compliance con le regole imposte dall'Amministrazione e dal GDPR.

#### **RISPOSTA 46**

Si conferma l'interpretazione data.

#### **QUESITO 47**

Si chiede di confermare che la Committente si è dotata di uno strumento per la raccolta dei log di Sistema in accordo con i provvedimenti del Garante della Privacy per la registrazione degli accessi (Logon/Logout) degli Amministratori di Sistema.

#### **RISPOSTA 47**

Si conferma; da procedura aziendale sulla gestione degli adempimenti privacy PGRP058, ciascun gestore IT deve adottare sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici (autenticazione informatica), ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici da parte di tutti i soggetti AS. Le registrazioni (access log) devono avere caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della loro integrità, adeguate al raggiungimento dello scopo per cui sono richieste. Le registrazioni devono comprendere i riferimenti temporali e la descrizione dell'evento che le ha generate, inoltre, devono essere conservate per un congruo periodo, non inferiore a sei mesi.

#### **QUESITO 47**

Si chiede secondo quali modalità viene verificato il fatturato specifico per servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto e se è necessario fornire qualche documentazione specifica.

#### **RISPOSTA 47**

La Commissione di gara ai fini della qualificazione si attiene alle dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. 445/2000 dell'operatore economico concorrente contenente tutte le informazioni richieste al punto III.1.2) lett. k) del bando di gara. Come già precisato al predetto punto la Stazione Appaltante si riserva, in ogni caso, di verificare in qualunque fase della procedura di gara, quanto dichiarato dal concorrente in fase di qualifica, tramite verifica d'ufficio presso l'Ente committente e/o chiedendo allo stesso concorrente di produrre idonea documentazione comprovante la corretta esecuzione del servizio.

#### **QUESITO 48**

Si chiede conferma che, nel caso in cui un operatore economico volesse partecipare alla procedura di gara qualificandosi attraverso i requisiti relativi ad altre società appartenenti al medesimo gruppo societario, di cui l'operatore economico concorrente è parte, non sia necessario ricorrere alla procedura dell'avvalimento.

Nel caso in cui dovesse essere necessario si chiede se la società ausiliaria deve presentare qualche documento di carattere amministrativo.

#### **RISPOSTA 48**

L'ipotesi dell'operatore economico che intende avvalersi delle capacità di altri soggetti, ancorché appartenenti al medesimo gruppo societario, configura la fattispecie dell'avvalimento, disciplinata dall'art. 89 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Anche nella situazione illustrata al quesito, quindi, l'operatore economico concorrente dovrà produrre quanto esplicitato nella documentazione di gara e quanto previsto all'art. 89 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. in tema di avvalimento.

#### **QUESITO 49**

All'interno del documento "BANDO\_APPLICATIVI" è specificato che il Gruppo Merce di riferimento del presente Bando di gara è il seguente: codice GM SPPI004. Tuttavia, all'interno del portale, il procedimento di gara è associato al gruppo merce SPPI044 ed, inoltre, all'interno del database gruppi merce non è rinvenibile alcuna categoria associata al codice GM ri-portato all'interno del bando.

Si chiede di chiarire quale sia il codice GM sia corretto.

#### **RISPOSTA 49**

Il codice del Gruppo Merci corretto è il SPPI044.

**QUESITO 50**

Si chiede se è possibile assumere ruoli diversi all'interno dello stesso RTI a seconda del lotto di partecipazione. Esempio: Lotto 1 Società X mandataria e società Y mandante, Lotto 2 società Y mandataria e società X mandante etc etc.

In caso affermativo si chiede come va inviata l'offerta. Si chiede ad esempio se può la Società X mandataria nel Lotto 1 ma mandante nel Lotto 2 inviare l'offerta anche per il lotto/i in cui è mandante. Oppure si chiede se ciascuna mandataria deve inviare l'offerta tramite piattaforma on-line SRM per il proprio lotto di pertinenza utilizzando le proprie credenziali di accesso.

**RISPOSTA 50**

Si rimanda alla Risposta 2.

**QUESITO 51**

Si chiede se è possibile partecipare in RTI, e in ruoli, differenti ai vari lotti. Esempio Lotto 1 Società X (mandataria), società Y e Z (mandanti), Lotto 2 Società Y (mandataria), società X e A (mandanti) etc etc. In caso affermativo si chiede di specificare se ogni mandataria deve inviare l'offerta tramite piattaforma on-line SRM per il proprio/i lotto/i di pertinenza utilizzando le proprie credenziali di accesso.

**RISPOSTA 51**

Si rimanda alla Risposta 2.

**dott. Simone Guzzoni**

*Responsabile Acquisti Mercato, Staff, Servizi e Sistemi Informativi*

*Il presente documento è firmato digitalmente.*